

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	NORMA YADIRA JÓI PUÁC
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
NUMERO DE CONTRATO	199-029-2025
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS PROFESIONALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA PROTOCOLO	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y

OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo personas que brinden sus servicios profesionales, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.
- b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la realización, presentación y envío del monitoreo diario de medios escritos, televisivos, radios, diarios digitales y redes sociales digitales.
- b) Apoyar en la publicación de información en redes sociales digitales y portal WEB, relacionada con noticias y acontecimientos sobre el Consejo Nacional de Áreas Protegidas.
- c) Apoyar en la elaboración de productos audiovisuales y diseño gráfico de materiales de divulgación de la institución.

- d) Apoyar en la realización de conferencias y giras de prensa con medios de comunicación.
- e) Apoyar en el registro fotográfico de actividades institucionales.
- f) Apoyar en la atención y solicitudes de la prensa respecto a temas de relevancia y de interés público.
- g) Apoyar en la elaboración e implementación de campañas de divulgación (comunicación interna y externa).
- h) Apoyar en la redacción de comunicados, posturas oficiales y declaraciones a la prensa.
- i) Apoyar como maestro de ceremonias en actos protocolarios y eventos de la institución.
- j) Apoyar al -CONAP- en aspectos de comunicación y divulgación para fortalecer la imagen institucional.
- k) Apoyar en actividades de Comunicación Social, Relaciones Publicas y Protocolo.
- l) Apoyar en otras actividades de acuerdo a la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en monitorear y compartir al grupo de WhatsApp de comunicación del CONAP noticias publicadas en medios de comunicación digitales, además menciones al CONAP sobre temas de interés institucional y relacionadas al medio ambiente publicados por usuarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros, durante el mes de septiembre.
- b) Apoyé en realizar el informe del monitoreo de medios de comunicación del CONAP sobre las noticias publicadas en medios de comunicación digitales, además menciones al CONAP sobre temas de interés institucional y relacionadas al medio ambiente publicados por usuarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros, durante el mes de septiembre.
- c) Apoyé en la gira de prensa realizada en Petén con estudiantes del

diplomado de Conservación de la Naturaleza para periodistas, en el que se desarrolló un conversatorio y se visitó proyectos de conservación que implementan socios estratégicos en Petén.

- d) Apoyé en coordinar con personal de la regional del CONAP Oriente para dar acompañamiento y apoyo logístico durante gira de prensa realizada con periodistas estudiantes del diplomado Conservación de la Naturaleza para periodistas, la gira realizada en la Reserva de Biosfera Sierra de las Minas.
- e) Apoyé en dar cobertura y atención a medios de comunicación durante conferencia de prensa realizada en el Ministerio de Energía y Minas por el cierre del Pozo Xan, Perenco.
- f) Apoyé con dar cobertura a la inauguración de las oficinas de la Unidad Técnica Trifinio del CONAP en la sede de Plan Trifinio, Esquipulas.
- g) Apoyé con diagramar y publicar nota en la web del CONAP sobre animales silvestres liberados en el Volcán Acatenango realizado por la dirección regional metropolitana.
- h) Apoyé con diagramar y publicar nota en la web del CONAP sobre dos nuevos registros de razas de maíz silvestre.
- i) Apoyé con diagramar y publicar nota en la web del CONAP sobre monitoreo forestal realizado en la Reserva de Biosfera Maya, realizado por la regional Petén.
- j) Apoyé con publicar el comunicado de prensa compartido durante conferencia de prensa realizada en el Ministerio de Energía y Minas en la web del CONAP, por el cierre del Pozo Xan, Perenco.
- k) Apoyé con diagramar y publicar nota en la web del CONAP sobre la Reserva de Biosfera Trifinio.
- l) Apoyé con publicar en la web de sala de Prensa de Gobierno nota para la prensa sobre dos nuevos registros de razas de maíz silvestre en Guatemala.
- m) Apoyé con publicar en la web de sala de Prensa de Gobierno nota sobre comunicado donde instituciones gubernamentales anunciaron el cierre del Pozo Xan, Perenco.

- n) Apoyé con publicar en la web de sala de Prensa de Gobierno nota sobre la Reserva de Biosfera Trifinio.
- o) Apoyé en convocar a periodistas de medios de comunicación para conferencia de prensa realizada en el Ministerio de Energía y Minas donde se anunció el cierre del Pozo Xan, Perenco.
- p) Apoyé con dar cobertura a conferencia de prensa realizada en la Fuerza Aérea en Petén, donde los presidentes de Guatemala Dr. Bernardo Arévalo junto con la presidenta de México anunciaron reunión en Calakmul por tema de selva maya y otros temas regionales.
- q) Apoyé con preparar preguntas sugeridas con respuestas al Secretario ejecutivo del CONAP, Igor De la Roca para atender entrevista en Radio Sonora, donde se abordó la Declaración de Corredor Biológico Gran Selva Maya.
- r) Apoyé en compartir declaraciones de encargada de Turismo SIGAP, Lucila Pérez, a Radio Sonora sobre las restricciones de ascenso a la Zona de Veda Definitiva del Volcán Acatenango.
- s) Apoyé con atender solicitud de información de Emisoras Unidas sobre posibles hallazgos de restos humanos en cocodrilos sacrificados en el Parque Nacional Laguna del Tigre.
- t) Apoyé con atender solicitud de información de Emisoras Unidas sobre destino de Zimba, león que fue dormido en Xela, el ejemplar estaba en el Zoológico de la Municipalidad de Quetzaltenango.
- u) Apoyé con atender solicitud de Emisoras Unidas sobre el número de colecciones registradas durante el año 2017, información solicitada a la Dirección de Manejo de Bosques y Vida Silvestre.
- v) Apoyé con atender solicitud de información de Publinews sobre rescate de cócodrilo en zona urbana en Petén y su destino.
- w) Apoyé con atender solicitud de información de Publinews sobre supuesto jaguar grabado en el Parque Nacional Sipacate Naranjo, esto derivado a un video que circuló en redes sociales.
- x) Apoyé con investigar y compartir información a periodista del Diario La Hora sobre el Parque Nacional el Rosario, resaltando su importancia ecológica.

- y) Apoyé con investigar y compartir información a periodista del Diario La Hora sobre la importancia ecológica de la Laguna del Pino.
- z) Apoyé en gestionar información con la dirección regional Costa Sur sobre la liberación de dos jaguarundis en Costa Sura para Prensa Libre.
- aa) Apoyé con gestionar información con la regional Costa Sur del CONAP sobre supuesto jaguar avistado en el Parque Nacional Sipacate Naranjo.
- ab) Apoyé en gestionar información con Vida Silvestre de Petén y la Dirección de Vida Silvestre y Manejo de Bosques en sede Central sobre casos de animales silvestres afectados por el gusano barrenador para la Agencia de Noticias Internacional REUTER.
- ac) Apoyé con atender solicitud de la Agencia de Noticias Internacional REUTER sobre número de usurpaciones registradas en la Reserva de Biosfera Maya.
- ad) Apoyé con atender solicitud de Emisoras Unidas sobre beneficios ecosistémicos por cierre del Pozo Xan, Perenco.
- ae) Apoyé con atender solicitud de periodista de Emisoras Unidas sobre la implementación de Plan de Restauración Ecológica en instalaciones ocupadas por Perenco en Petén.
- af) Apoyé con atender solicitud de Emisoras Unidas sobre cuando se concretarán las acciones en el marco de la declaración de Corredor Biocultural Gran Selva Maya.
- ag) Apoyé con atender solicitud de periodista de Viatori quien consultó nombre de especie de reptil liberado por la Dirección Regional Metropolitana.
- ah) Apoyé con orientar a periodista quien solicitó información sobre reunión sostenida en el Hotel Hilton Garden en el marco de la organización del Congreso Nacional de Biodiversidad y Áreas Protegidas.
- ai) Apoyé con atender solicitud de periodista de Ojo con mi Pisto quien solicitó información sobre el Águila Arpía, el último avistamiento en Guatemala.
- aj) Apoyé en compartir fotografía captada en ARCAS a Ojo con mi Pisto donde se muestra información general de la especie.

- ak)** Apoyé con atender solicitud de Guatevisión para conocer la situación actual de las instalaciones de Perenco, lo remití al Ministerio de Energía y Minas.
- al)** Apoyé con atender solicitud de Noticias Green sobre áreas afectadas por invasiones en el Parque Nacional Laguna del Tigre.
- am)** Apoyé con gestionar con TV Azteca la documentación de programas de reforestación en la Reserva de Biosfera Maya para crear conectores de biodiversidad, en el marco de la cobertura del diplomado de Conservación de la Naturaleza, para periodistas realizado por Defensores de la Naturaleza.
- an)** Apoyé con atender solicitud del medio de comunicación Quórum quien solicitó información sobre áreas protegidas de Petén, número y beneficios.
- ao)** Apoyé con atender solicitud para entrevista de Espacio Libre sobre la posibilidad de que la administración del Parque Nacional Mirador Río Azul sea dada a Fundaeco, no se pudo atender, agenda llena de Secretaría Ejecutiva.
- ap)** Apoyé con atender solicitud de Soy502 sobre liberación de león marino en el pacífico de Guatemala.
- aq)** Apoyé con atender solicitud de Noti7 quien consultó sobre qué manejo se le dio a los cocodrilos descuartizados en el Parque Nacional Laguna del Tigre que estuvieron involucrados en incidente con una niña.
- ar)** Apoyé con atender solicitud de TGW quien solicitó declaraciones de actores de Plan Trifinio resaltando la importancia de su conservación y beneficios a la población.
- as)** Apoyé en compartir comunicado de cierre del Pozo Xan, Perenco compartido en conferencia de Prensa realizada en el Ministerio de Energía y Minas al Diario de Centro América.
- at)** Apoyé con atender información a Publinews sobre desove de Tortuga Marina Baule en el Pacífico.
- au)** Apoyé con atender solicitud del Diario La Hora por avistamiento de lagarto en Rancho Viejo San Antonio Huista, Huehuetenango.

- av)** Apoyé con compartir información y fotografías a periodistas de medios de comunicación sobre la liberación de 28 animales silvestres liberados en la Zona de Veda Definitiva del Volcán Acatenango.
- aw)** Apoyé con redactar columna de información publicada en el Diario de Centro América sobre Manatí, joya del caribe.
- ax)** Apoyé con redactar columna de información publicada en el Diario de Centro América sobre el Corredor Biocultural Gran Selva Maya.
- ay)** Apoyé con redactar columna de información publicada en el Diario de Centro América sobre dos nuevas razas de maíz silvestre.
- az)** Apoyé con realizar grabación, edición y publicación de reel sobre la 23 reunión del Grupo Estratégico de Coordinación -GEC- realizada en Petén, en el marco de la mesa Trinacional de Comunicación.
- ba)** Apoyé con realizar la grabación, edición y publicación de reel en redes sociales sobre Turista española que visitó el Parque Nacional Yaxha Nakum Naranjo e invitó a la población a visitar el parque.
- bb)** Apoyé con editar y publicar en redes sociales del CONAP video sobre el Parque Nacional Yaxha Nakum Naranjo sobre el fortalecimiento institucional.
- bc)** Apoyé con grabar, editar y publicar video en redes sociales del CONAP sobre jornada de trabajo Reserva de Biosfera Trifinio.
- bd)** Apoyé con realizar consultas y cotizaciones a hoteles en Esquipulas para la realización de gira con periodistas a la Reserva de Biosfera Trifinio.
- be)** Apoyé con publicar reel en TikTok sobre liberación de Mazacuata realizada en la región Suroriente.
- bf)** Apoyé con grabar, editar y publicar reel de Selva Maya con el fin de dar una información previa a la conferencia de prensa realizada en la Fuerza Aérea en Petén con los presidentes de Guatemala y México.
- bg)** Apoyé con editar y publicar reel en TikTok sobre liberación de 28 animales silvestres realizado por la Regional Metropolitana.

- bh)** Apoyé con grabar y publicar reel en TikTok sobre resultados del perfil de igualdad presentado en ciudad de Guatemala y Petén.
- bi)** Apoyé con editar y publicar reel en TikTok sobre las malas prácticas al observar al manatí, buscando conservar a la especie y denunciando las malas prácticas.
- bj)** Apoyé con editar y publicar video en tiktok sobre liberación de tortuga verde en playas del pacífico promoviendo las buenas prácticas.
- bk)** Apoyé con editar y publicar reel sobre jornada de reforestación, Manchón Guamuchal.
- bl)** Apoyé con publicar reel en tiktok con la leyenda Yo me sumo y protejo a las tortugas marinas y sus huevos, promoviendo las buenas prácticas.
- bm)** Apoyé con participar en reunión virtual de la mesa trinacional de comunicación en la que se abordó temas de línea gráfica y seguimiento de la campaña Gran Selva Maya.
- bn)** Apoyé con redactar la minuta de la reunión virtual de la mesa trinacional de comunicación de la Selva Maya.
- bo)** Apoyé con redactar propuesta de comunicado de prensa, nuevamente por video que circula en redes sociales sobre caza ilegal de un puma aparentemente en Petén.
- bp)** Apoyé con redactar texto para columna de información publicada en el Diario de Centro América sobre el Quetzal, resaltando las acciones de conservación.
- bq)** Apoyé con realizar revisión de uso de logotipo y redacción de texto para playera que el Parque Nacional Río Dulce usará en el Rally del Manatí.
- br)** Apoyé con crear enlace sobre reunión virtual en el que se abordará la necesidad de plantear una campaña de comunicación para la Cordillera protectora de Manantiales, Cordillera Alux.
- bs)** Apoyé con realizar consultas sobre gestión de boletos aéreos a Unión Europea para documentar con Prensa Libre y una agencia internacional de noticias al jaguar y su hábitat.
- bt)** Apoyé con verificar origen de imágenes que circularon en redes sociales donde se hizo ver como si fuera de la Cordillera Alux en el que se

presentaban lotificaciones, descartando la misma ya que son imágenes de Perú.

bu) Apoyé con dar respuesta a perfiles en X antes Twitter en el que señalaron que imágenes donde se observaba lotificaciones fueran de la Cordillera Alux, aclarando que las imágenes no correspondían al lugar si no en Perú.

bv) Apoyé con revisar y hacer aportes a comunicado solicitado por la Dirección de Valoración y Conservación de la diversidad Biológica, además solicité revisión de la Dirección de Manejo de Bosques y Vida Silvestre, finalmente trasladé a Subsecretaría del CONAP para aprobación.

bw) Apoyé con redactar propuesta de postura institucional sobre fallecimiento de niña por intervención con cocodrilos en el Parque Nacional Laguna del Tigre, comunicado trasladado a subsecretaría del CONAP para aprobación.

bx) Apoyé como maestra de ceremonia durante conferencia de prensa realizado en el Salón Banquetes del Palacio Nacional de la Cultura en el que se hizo el lanzamiento del Congreso Nacional de Diversidad Biológica y Áreas Protegidas.

by) Apoyé en convocar a periodistas de medios de comunicación a la conferencia de prensa realizado en el Salón Banquetes del Palacio Nacional de la Cultura en el que se hizo el lanzamiento del Congreso Nacional de Diversidad Biológica y Áreas Protegidas.

bz) Apoyé en publicar en la web de Sala de Prensa de Gobierno y compartí a periodistas comunicado de prensa e imágenes sobre conferencia de prensa realizado en el Salón Banquetes del Palacio Nacional de la Cultura en el que se hizo el lanzamiento del Congreso Nacional de Diversidad Biológica y Áreas Protegidas.

ca) Apoyé con presentarle a subsecretario ejecutivo del CONAP la necesidad de documentar al jaguar y su hábitat en la Reserva de Biosfera Maya y de optimizar recursos y tiempo, para ello le presenté propuesta de oficio para pedirle apoyo a Unión Europea con la facilitación de boletos aéreos en el marco del programa Petén Más Sostenible.

cb) Apoyé con participar en reunión en Totonicapán el marco de la

campaña nacional de conservación del Pinabete donde se presentó la Campaña Nacional de Conservación de Pinabete 2025.

- cc)** Apoyé con grabar, editar y publicar video sobre la preparación que diferentes actores del Consejo Directivo de la Estrategia de Conservación del Pinabete realizan previo al lanzamiento de campaña nacional de conservación de Pinabete 2025.
- cd)** Apoyé con redactar guion para video institucional sobre la importancia de conservar el parque Silvino y resaltar la importancia como hábitat de murciélagos.
- ce)** Apoyé con solicitar la locución de off de guion que resalta la importancia de conservar el parque Silvino y resaltar la importancia como hábitat de murciélagos.
- cf)** Apoyé con redactar texto para 4 infografías que se publicaron en redes sociales del CONAP sobre la importancia del Quetzal, su hábitat, dieta y amenazas.
- cg)** Apoyé en coordinar entrevista para radio Sonora en el que se abordó el Día Nacional del Quetzal, atendió el director de la Dirección de Valoración y Conservación de la Diversidad Biológica del CONAP junto con la coordinadora del Biotopo del Quetzal.
- ch)** Apoyé con solicitar la grabación de conferencia de prensa a la Secretaría de Comunicación de la Presidencia para que en la Unidad de Comunicación del CONAP se edite y publique en el canal YouTube.
- ci)** Apoyé con actualizar perfil de gira de prensa a la Reserva de Biosfera Trifinio, en cuanto a fechas, número de personas y lugares a visitar.
- cj)** Apoyé con realizar perfil de gira de prensa sobre Tortugas Marinas que se realizará en Aldea Barra El Jiote, Moyuta Jutiapa.
- ck)** Apoyé con editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre trabajo del personal del CONAP asignado al Parque Nacional Río Dulce, entre ellos reforestación, jornadas de limpieza, educación ambiental.
- cl)** Apoyé con grabar, editar y publicar en redes sociales del CONAP entrevista a mujer guardarrecursos de la Unidad Técnica Reserva de Biosfera Trifinio del CONAP, resaltando la participación de la mujer y el trabajo de los guardarrecursos.

- cm)** Apoyé con solicitar información a la dirección regional Las Verapaces del CONAP sobre consulta que realiza periodista de The Irish Times quien consulta sobre el Monumento Natural Semuc Champey.
- cn)** Apoyé con editar y publicar en redes sociales del CONAP 7 notas de trabajo que realiza la dirección regional Las Verapaces del CONAP de temas de educación ambiental, monitoreo, jornadas de limpieza y otros.
- co)** Apoyé con redactar texto para imagen de video del quetzal que editó el compañero de la Unidad de Comunicación del CONAP.
- cp)** Apoyé con revisar y sugerir correcciones del video a presentar durante la firma de Acuerdos de Cooperación con asentamientos humanos en el sur de Petén.
- cq)** Apoyé con redactar texto y publicar imágenes de coyote avistado y documentado por guardarrrecursos del CONAP en Huehuetenango.
- cr)** Apoyé en orientar a personal de la Unidad Técnica Reserva de Biosfera Trifinio del CONAP de la forma en la que se debe enviar información y fotografías a la Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas y Protocolo del CONAP.
- cs)** Apoyé con editar y publicar en redes sociales del CONAP 40 notas sobre actividades de direcciones regionales sobre actividades de educación ambiental, monitoreo, patrullaje, entre otros.
- ct)** Apoyé con editar y publicar notas para redes sociales del CONAP sobre actividades que realiza la dirección regional de Costa Sur, entre ellas educación ambiental, monitoreo, y más.
- cu)** Apoyé con asesorar a personal técnico de la Dirección Regional Noroccidente sobre diseño de diplomas para participantes de curso prevención de incendios forestales.
- cv)** Apoyé con editar y publicar en redes sociales del CONAP 5 notas de la dirección regional Petén sobre temas de educación ambiental, monitoreo y cierres de curso entre otros.
- cw)** Apoyé con revisar y publicar dos boletines realizados por la Unidad de Género del CONAP sobre el Día Internacional de la Mujer Indígena y Día del Maíz.

- cx)** Apoyé con participar en dos reuniones con miembros de Unión Europea en el marco del programa Petén más Sostenible en el que se abordó fechas a visibilizar durante segunda reunión en Petén.
- cy)** Apoyé en coordinar con la Dirección de Recursos Humanos capacitación que ofrecerá el RIC sobre Publicidad, Mercadeo y manejo de redes sociales.
- cz)** Apoyé con editar y publicar en redes sociales del CONAP nota sobre taller de actualización de la Estrategia Nacional de Conservación de Tortugas Marinas.
- da)** Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP imágenes de Quetzal compartido por guardarrecursos de Huehuetenango y San Marcos.
- db)** Apoyé durante entrega de material de comunicación y visibilidad en el Hotel Royal Palace, zona 1. a directores regionales que asistieron a reunión.
- dc)** Apoyé con orientar a comunicación de Unión Europea sobre los requisitos para documentar en el Parque Nacional Yaxha Nakum Naranjo.
- dd)** Apoyé en compartir información y fotografías a Prensa Libre sobre el nuevo registro de dos especies de maíz silvestre.
- de)** Apoyé en compartir nota de Prensa sobre el Día del Quetzal, junto con fotografías y declaraciones.

F.

NORMA YADIRA JÓI PUAC
Servicios Profesionales

Vo.Bo.

M.A. Licda. Miria Azucena Yaque López
Directora
Unidad de Comunicación Social
Relaciones Públicas y Protocolo
Consejo Nacional de Áreas Protegidas

